

ホテルシステム

システムの概要: 中小規模ホテル/旅館の日常業務に必要な作業をサポートするために開発された簡易ホテル業務システムです。煩雑な事務処理(予約管理、部屋のオペレーション、当日のチェックイン~チェックアウト管理、会計処理)の基本機能を始め、接客補助機能として、部屋で自由に閲覧可能なインフォメーションPAD(施設ガイドや近隣エリアガイド、イベント情報など)とも連動し、使い方次第では様々な独自のサービスが可能になります。クラウドシステムなので、外出先でも予約管理を行うことが可能です。当日の部屋割りも簡単、チェックアウト時の会計もスピーディーに行えます。このシステムを導入することで、既存顧客はもちろん、新規顧客(特にインバウンド)の誘客にも役立ち、顧客の満足度を上げる一つの選択肢となります。業務がスムーズになるとサービスの質の向上にも繋がり、結果、リピーター獲得へ大きく貢献するシステムになります。

ホテルシステムの価格表

商品	初期費用 (税抜き)	原価卸価格 (月) (税抜き)	出張サポート (税抜き)	電話サポート (税抜き)
プランA	80,000	8,000	50000~	2,000/1時間
プランB	180,000	15,000	50000~	2,000/1時間
プランC	200,000	18,000	50000~	2,000/1時間



プラン説明

プランA	ホテルシステム全機能の中の一部利用: 客室、フロント用タブレットのみの利用。 来客への施設案内、近隣観光案内、天気予報、トピックス、イベント情報などを案内できます。 ほぼ全てのページを遠隔操作でブログ感覚で簡単に更新が行えます。 日本語⇄英語⇄中国語など多言語機能付きです。(客室の無線LAN(WiFi)が必要です)
プランB	業務向け機能に絞込んだプラン: 客室マスタ/予約管理/顧客管理/ルームオペレーション(チェックイン~部屋割り~チェックアウト)/会計業務(明細発行) バックヤードの業務をデジタル化し、ダブルブッキングなどのミスを防ぎます。スタッフ間の情報共有にも役立ちます。 簡易な顧客名簿により、より肌理の細かいサービスが可能になります。
プランC	ホテルシステム全機能のご利用が可能です。A+Bに追加して、飲食やドリンクのオーダーシステム(厨房用モニタリング機能/客室別会計連動機能)、顧客へのDM送信機能が付きます。季節限定のお料理やサービスの提供を行うことで客単価を上げることが可能になります。仕事の効率上がることで時間の余裕が生まれ、顧客への二次的なアプローチ(DM作成: 季節の便り)も可能になり相乗効果が生まれます。



導入までの期間

商品	初期設定 (日数の目安)
プランA	15
プランB	20
プランC	30

その他特記事項

※プランA、Cの場合、客室もしくは館内にて無線LAN環境が整っていることが前提となります。
 ※プランB、Cの場合初期設定に関しては部屋タイプ、料金などの設定を行う必要があります。
 ※会計処理機能の明細出力はA4対応となります。出力に際し、PCへ接続されたプリンターが必要になります。
 ※プランA、Cの場合、各ページの制作の際、画像やロゴデータなどの素材が必要になります。



■システムの動作推奨環境: PCスペック=Windows 7以上、HDD10GB以上の空き、4GB以上のメモリー、インターネット環境